

FORMULAR DE RETRAGERE / RETUR - EZO STORE

Magazin online: ezostore.ro

Către: EZO STORE - JAISRO FASHION SRL, Str. Gloriei nr. 10, Galați

E-mail: contact@ezostore.ro

Prin prezenta vă informez că doresc retragerea din contract / returnarea produselor indicate mai jos.

Nume și prenume	
Telefon	
E-mail	
Nr. comandă	
Data comenzii	
Data primirii produselor	

Produse returnate

Denumirea produsului	Cantitate	Preț	Motiv / observații*

** Motivul este opțional în cazul exercitării dreptului legal de retragere. Pentru produse greșite, deteriorate sau neconforme, descrierea situației ne ajută să soluționăm solicitarea mai rapid.*

Rambursare prin transfer bancar

IBAN	
Banca	
Titular cont	

Acord pentru rambursare: Solicit și sunt de acord ca rambursarea sumelor datorate pentru produsele returnate să fie efectuată prin transfer bancar în contul indicat mai sus.

Informații privind costul returnării

- În cazul exercitării dreptului de retragere fără existența unui motiv imputabil EZO Store, costul direct al returnării produselor este suportat de client.
- În cazul în care returul este determinat de o eroare EZO Store sau de neconformitatea produsului, costurile aferente returnării sunt suportate integral de JAISRO FASHION SRL.

Data solicitării: _____

Semnătura clientului: _____

Notă: Utilizarea acestui formular nu este obligatorie pentru exercitarea dreptului legal de retragere. Clientul poate transmite și o declarație neechivocă privind decizia de retragere, în condițiile prevăzute de lege.